

# Правила посещения сауны «Добрый пар»

## 1. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ

- время за услуги аренды оздоровительного комплекса оплачивается по прейскуранту, кратное 1 часу, время посещения оплачивается с начала времени заказа, независимо от фактического прибытия клиента;
- оплата производится переводом на счет карты, после подтверждения заказа администратором, а также при посещении сауны;
- оплата по программе «Выкуп часов» производится при посещении сауны. На данную программу также распространяются настоящие Правила;
- минимальный заказ сауны — 1 час;
- время на одевание входит в стоимость оплаченного времени посещения;
- услуги сауны оплачиваются перед началом сеанса;
- продление времени оплачивается вперед;
- в стоимость услуг по аренде сауны входит пользование любыми помещениями, входящими в этот пакет, согласно прейскуранту, пользование всеми электроприборами, бассейном;
- отдельно оплачивается прокат простыней, полотенец, тапок, и др. согласно прейскуранту;
- отдельно оплачиваются продукты, напитки и товары, которые имеются в продаже.

## 2. ПРАВИЛА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЗАКАЗА

- для предварительного бронирования вы можете разместить заказ на сайте, сообщив число и время посещения. При одобрении заявки вам на электронную почту или личным сообщением в Контакте придет письмо с подтверждением и реквизитами оплаты. В случае заказа по телефону необходимо указать желаемое время посещения и оставить администратору работоспособный контактный телефон. Для гарантированного посещения в забронированное время необходимо оплатить аванс в размере 500 рублей, при отсутствии оплаты аванса претензии по времени посещения не принимаются;
- при отказе от сеанса менее чем за 24 часа с Клиента удерживается компенсация в размере 50% от стоимости аванса, менее чем за 6 часов удерживается в размере 100%;
- без работоспособного контактного телефона или аванса бронирование времени не гарантируется;

## 3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Настоящие правила регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

— Клиент может посетить сауну после предварительного заказа на сайте (в социальных сетях) и одобренного администратором или заказа у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранта.

— Время сеанса начинается и подлежит оплате с момента начала заказа, независимо от фактического прибытия Клиента в сауну.

— Веники, простыни и т.д. предоставляются за дополнительную плату.

— В зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней, количества посетителей, стоимость сауны различная, согласно утвержденной тарифной сетке.

— Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.

— При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом.

— Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. Посетителям желательно находиться в специальной обуви для соблюдения требований собственной гигиены. Курение разрешается только в специально отведенных для этого местах.

— Администрация сауны не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.

— Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в сауне.

— Клиент обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата за каждый последующий час вперед.

— Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

— Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственному за соблюдение порядка и друг к другу.

— Дети до 14 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!

**Все клиенты при пользовании услугами в сауне несут ответственность за себя и своих детей!**

## 4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

— Вход в сауну Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!

— Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бассейнах саун без сопровождения взрослых;

— Посещение сауны для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования, как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;

— Прыгать в бассейн с бортика;

— Использовать в парной крема, скрабы, масла.

— Использовать моющие средства в стеклянной таре;

— Лить масляные и другие вещества на электрические тэны;

— Распылять в сауне аэрозольные жидкости;

— Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

— Курение в помещениях сауны (за исключением специально отведенных мест).

**За курение в помещениях сауны с Клиента взимается штраф 5000 (пять тысяч) рублей!**

Недобросовестным и нарушающим правила посещения саун клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования сауной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд полиции.

Оплатив услугу, Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами.

## 5. АДМИНИСТРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО

- без объяснения причины отказать в посещении сауны;

Ваши замечания и пожелания по работе оздоровительного комплекса можете высказать:

по контактному телефону +7(910)9103835 или в группе [vk.com/sauna\\_dobryipar](https://vk.com/sauna_dobryipar)